

Verklaring over de bescherming van persoonsgegevens

Inleiding

De VZW Intermutualistisch Agentschap (hierna het 'IMA' genoemd), met ondernemingsnummer 0478655210, is een kostendelende vereniging die als doel heeft de door de verzekeringsinstellingen, in het kader van hun opdrachten, verzamelde gegevens te analyseren en informatie hieromtrent te verstrekken.

Het IMA heeft als bestuurders de vertegenwoordigers van de 5 landsbonden van de ziekenfondsen, van de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering en van de Kas voor Geneeskundige Verzorging van HR Rail, alsook van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering, de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg.

Het IMA hecht als verwerkingsverantwoordelijke veel waarde aan privacy, en heeft, conform de Europese Verordening van 27 april 2016 over de bescherming van gegevens (AVG), de heer De Kesel Dirk benoemd als de functionaris voor gegevensbescherming. Hij is bereikbaar op het volgende adres: dpo@intermut.be of via brief naar Manhattan Center Tower - 7de verdieping Boulevardlaan 21, 1210 Brussel.

Waarom worden uw gegevens verwerkt door het IMA:

- Om de wettelijke opdracht te realiseren, namelijk:

De door de verzekeringsinstellingen verzamelde gegevens analyseren in het kader van hun opdrachten en hierover informatie verstrekken.

Dit kan op initiatief van het IMA of op vraag van haar wettelijke partners: het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV), de Federale Overheidsdienst (FOD) Volksgezondheid, de FOD Sociale Zekerheid en het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE).

De in de wet voorziene opdrachten van de verzekeringsinstellingen zijn :

- het uitvoeren van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen (wet van 14 juli 1994);
- het financieel tussenkomen voor hun leden in de kosten van de preventie en behandeling van ziekte en invaliditeit of het toekennen van uitkeringen in geval van arbeidsongeschiktheid of wanneer zich een toestand voordoet waarbij het fysiek, psychisch of sociaal welzijn wordt bevorderd;
- het verlenen van hulp, voorlichting, begeleiding en bijstand met het oog op het bevorderen van het fysiek, psychisch of sociaal welzijn, onder meer bij het vervullen van de hogervermelde opdrachten (art 3. Wet van 6-8-1990 betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen).

Typische opdrachten die hieronder vallen zijn wetenschappelijke onderzoeksprojecten, budgettaire statistische rapporten maar ook onderzoek naar fraude binnen het kader van de ziekte en invaliditeitsverzekering.

- Om uw contacten met onze diensten te beheren, ongeacht het gebruikte kanaal

Wat is de rechtsgrond voor de verwerking van uw gegevens?

Voor de wettelijke opdrachten verwerkt het IMA de gegevens op basis van de Programmawet van 24/12/2002 - artikel 278 t.e.m. 281.

Wanneer het IMA optreedt als verwerker gebeurt dit steeds op basis van de rechtsgrond van de verwerkingsverantwoordelijke of volgens de toepasselijke wetgeving.

Voor de verwerking van persoonsgegevens om contacten met onze diensten te onderhouden baseert het IMA zich op de rechtsgrond gerechtvaardigd belang of toestemming van de betrokkene naargelang het type gegeven en verwerking.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Het IMA verwerkt persoonsgegevens van alle Belgische sociaal verzekerden en zorgverstrekkers

Het IMA verzamelt de administratieve gegevens van alle leden van de verzekeringsinstellingen met inbegrip van de facturatie gegevens van deze leden en de zorgverstrekkers en instellingen die factureren aan de verzekeringsinstellingen.

Het IMA gebruikt steeds dubbel of drievoudige pseudonimisering voor de identificatie van alle leden.

Op die manier wordt elke identificatie of heridentificatie van leden vermeden. Deze strikte maatregel laat het IMA toe de privacy van alle leden te respecteren.

Het IMA beschikt niet over de namen en adressen van de leden.

Het IMA beschikt niet over gegevens uit de medische dossiers van de leden.

Wat zijn onze informatiebronnen?

De basisgegevens komen van de verzekeringsinstellingen. In onderzoeksprojecten waarbij gegevens gekoppeld worden, kunnen aanvullende gegevens bekomen worden van partners zoals :

- Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid
- Statistics Belgium
- Healthdata.be
- Kankerregister
- Sciensano
- RIZIV

Wie verwerkt uw gegevens en hoe worden ze beveiligd?

Al deze gegevens worden verwerkt door bevoegd personeel dat contractueel onderworpen is aan het beroepsgeheim. Daarnaast bestaan er uitgebreide maatregelen voor IT-beveiliging om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens te waarborgen.

Zoals verplicht in de [Programmawet van 24 december 2002](#) heeft het IMA ook een toezichthoudende arts aangesteld.

Aan wie kunnen uw gegevens meegedeeld worden?

Persoonsgegevens kunnen enkel meegedeeld worden:

- aan de verzekeringsinstellingen
- als verwerker van de verzekeringsinstellingen aan de Dienst geneeskundige controle, Dienst administratieve controle, Dienst geneeskundige verzorging van het RIZIV en dit conform de bepalingen van [Art. 9 quater](#), uit de WET BETREFFENDE DE VERPLICHTE VERZEKERING VOOR GENEESKUNDIGE VERZORGING EN UITKERINGEN.

Conform de [Programmawet van 24 december 2002](#) ter oprichting van het IMA, moet elke andere mededeling van persoonsgegevens eerst een positieve beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité verkrijgen. Het IMA kijkt hier strikt op toe en controleert of elke aanvraag op een correcte wettelijke basis berust.

Worden uw gegevens overgedragen aan landen buiten de EER?

Uw gegevens kunnen enkel naar andere landen, inclusief landen buiten de EER gestuurd worden als dat toegestaan is via de beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

De gegevens afkomstig van de verzekeringsinstellingen worden maximum 30 jaar bewaard.

Alle gegevens die verwerkt worden in het kader van onderzoeksprojecten met externe databronnen worden niet langer bijgehouden dan voorzien in de beraadslagingen van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité.

Hoe uw rechten uitoefenen?

Conform de GDPR - artikels 12 tem. 23 - kan u contact opnemen met het IMA voor het uitoefenen van uw rechten als betrokkene.

Dit kan via email naar dpo@intermut.be of via brief naar Manhattan Center Tower - 7de verdieping Boulevardlaan 21, 1210 Brussel.

U zal steeds gevraagd worden uw identiteit te bewijzen.

Het IMA heeft 30 dagen tijd om verzoeken te beantwoorden en deze termijn begint wanneer de aanvraag goed ontvangen is en de identiteit bevestigd.

Gezien IMA verwerker is van de verzekeringsinstellingen voor het verzamelen en beheren van alle basisgegevens kan u voor de toepassing van bepaalde rechten doorverwezen worden naar de verantwoordelijke instelling en authentieke bron van uw gegevens – dit komt overeen met het ziekenfonds waar u bent aangesloten.

De officiële lijst hiervan vindt u terug op deze internetpagina :

<https://www.riziv.fgov.be/nl/professionals/andere-professionals/ziekenfonds/Paginas/contacteer-ziekenfondsen.aspx>

Indien u niet akkoord gaat met het antwoord van het IMA, kunt u steeds de Belgische toezichthoudende autoriteit contacteren die belast is met de toepassing van gegevensbescherming.

Aanvullend

Het IMA verwerkt ook bepaalde persoonsgegevens om het contact met onze diensten te beheren, onafhankelijk van het gebruikte kanaal.

De gebruikte gegevens voor de online nieuwsbrief zijn :

- het email adres van de bestemming
- de eventuele naam en voornaam van de bestemming

Deze gegevens worden opgeslagen onder een account gelinkt aan <https://mailchimp.com> hierna genoemd de 'verzender'.

Het IMA, gebruik makend van de diensten en voorwaarden van de verzender wat betreft de verwerking van deze gegevens, garandeert dat deze gegevens enkel voor deze verwerking gebruikt worden. In geen enkel geval zal IMA deze gegevens, opgeslaan bij de verzender, verspreiden of verkopen. Er is ten allen tijde een link beschikbaar om zich automatisch uit te schrijven in elke nieuwsbrief.

Iedere aanvraag tot wijziging of schrappen uit deze lijst kan aangevraagd worden via email naar dpo@intermut.be of via brief naar Manhattan Center Tower - 7de verdieping Boulevardlaan 21, 1210 Brussel.