



Des données qui relient:  
vers des réseaux forts et  
de meilleurs soins

*Yuneco & ELZ Louvain*

Bibliothèque royale Bruxelles  
Lundi 15 septembre 2025

# Programme

- ✓ Réseaux soins de santé mentale
  - Yuneco
  - Diletti
  
- ✓ Zone première ligne Louvain
  
- ✓ Qu'est-ce qu'une zone de soins psychologiques de première ligne?
  
- ✓ Travailler à partir des données à Louvain
  
- ✓ Travailler ensemble



# Réseaux santé mentale zone première ligne Louvain



## Réseau Diletti

- Réseau santé mentale pour (jeunes) adultes et parents dans l'est du Brabant flamand
- Réduction des lits d'hôpital: article 107
- L'acronyme 'Diletti' correspond à la zone d'activité au sein de laquelle le réseau est actif: **Diest, Aarschot, Louvain, Tervuren et Tirlemont**. En italien, 'Diletti' signifie "avec plaisir, avec joie". Nous voulons, **avec notre passion pour les bons soins, apporter une valeur ajoutée** dans l'offre aux personnes ayant des besoins d'ordre psychique.

# Réseaux santé mentale zone première ligne Louvain

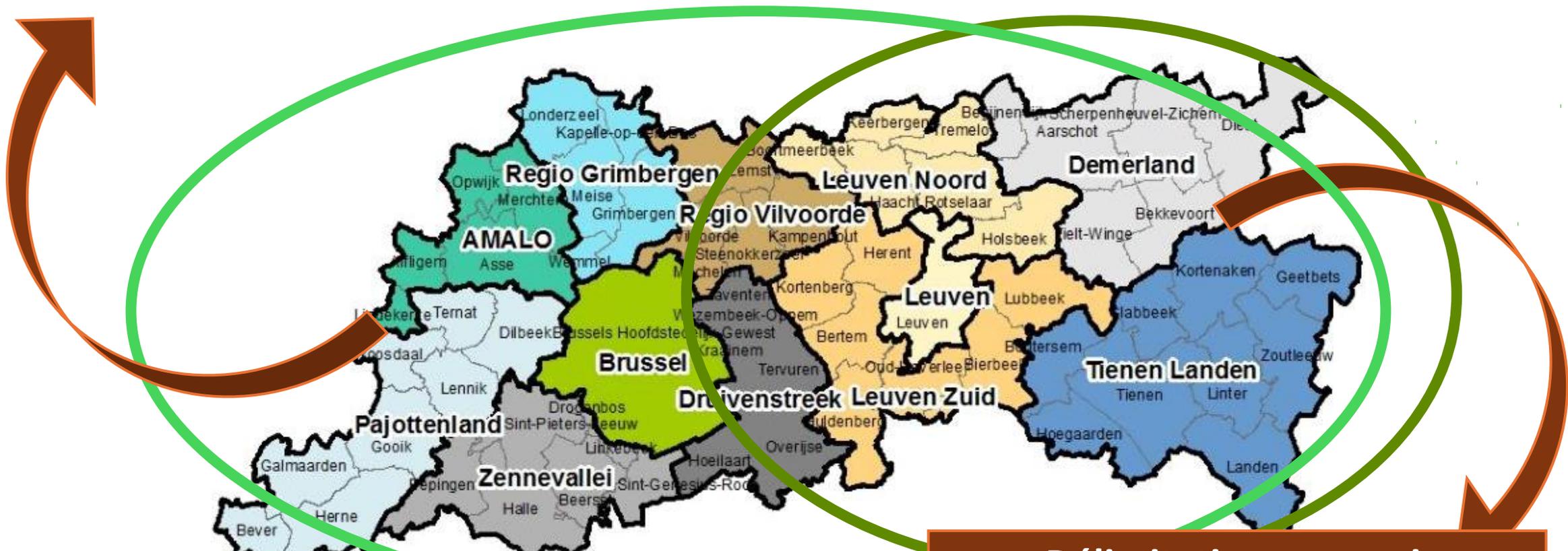


## Réseau Yuneco

- Réseau santé mentale enfants et adolescents en Brabant flamand
- 'Yuneco' signifie 'jeunesse' en espéranto
- Pour tous les enfants et adolescents de 0 à 23 ans
- De la promotion de la santé et de la prévention aux soins de première ligne et ambulatoires en passant par les soins résidentiels hautement spécialisés
- Recherche une collaboration sans faille entre la société civile et les établissements et prestataires de soins de santé mentale et de soins de santé au sens large

Province Brabant flamand  
= Yuneco

## Délimitation régionale réseaux soins de santé mentale



= Délimitation zone soins  
régionaux  
= 6 zones première ligne  
= Diletti

[www.elzleuven.be](http://www.elzleuven.be)



## Zorgaanbieders en zorgvragers ondersteunen

- Zorgaanbieders ondersteunen bij de organisatie van kwaliteitsvolle en geïntegreerde zorg en ondersteuning van de personen met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON).
- Ondersteunen lokaal sociaal beleid

## Vraag en aanbod op elkaar afstemmen

De organisatie en het aanbod van kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning afstemmen op de zorg- en ondersteuningsvragen, zoals vastgesteld op bevolkingsniveau binnen de eerstelijnszone.

## Opgericht op 1 juli 2020

- elke eerstelijnszone omvat gemiddeld 75.000-125.000 inwoners
- 60 eerstelijnszones: 59 in Vlaanderen en 1 in Brussel
- Eerstelijnszone Leuven omvat +/- 104.000 inwoners (Leuven, Heverlee, Kessel-Lo, Wilsele en Wijgmaal)

## Zorgraad ELZ Leuven



## Informatieverspreiding

- Eerstelijnsprofessionals informeren over lokale en relevante ontwikkelingen in zorg en welzijn
- Inzetten op een sterke communicatie
- Fungeren als communicatieplatform voor de partners en hun achterban
- Maandelijkse nieuwsbrief (schrijf je in via de website)

## Evenwicht zoeken tussen lokale en bovenlokale doelstellingen

Een evenwicht zoeken tussen lokale prioriteiten en meewerken aan de Vlaamse gezondheids- en beleidsdoelstellingen.

## Samenwerken

Het kloppend hart van de eerstelijnszones die kennis en kunde samenbrengt en samenwerkt vanuit verschillende disciplines en sectoren:



Virtuele tour

# La convention de soins psychologiques

## Objectif: public mental health

- ✓ Abaisser le seuil aux soins de santé mentale
- ✓ Renforcer la résilience et la solidarité au sein de nos communautés
- ✓ Agir de manière préventive



# La convention de soins psychologiques

## Groupe cible

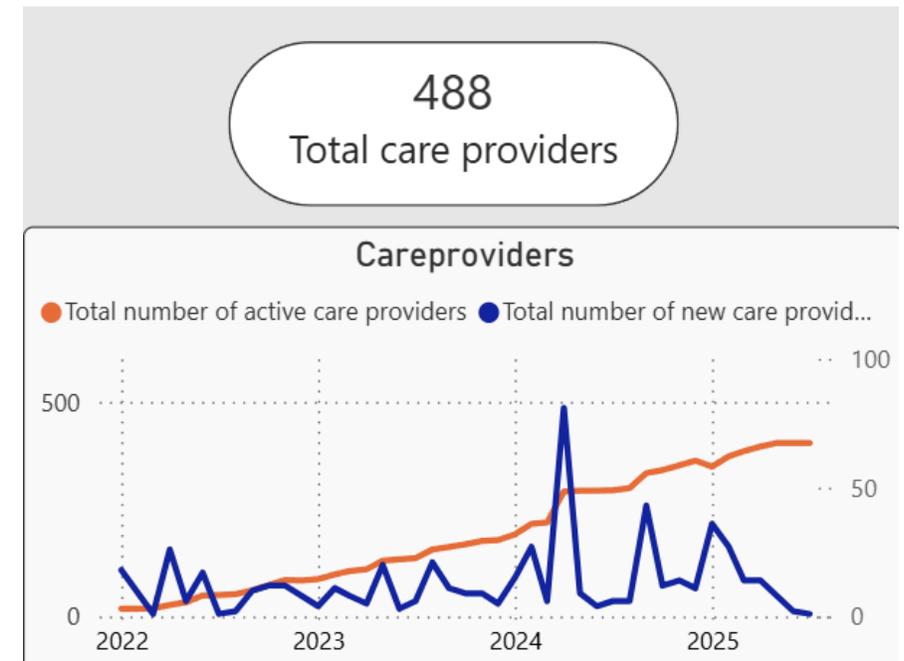
- ✓ Personnes souffrant de problèmes légers à modérés (pas de thérapie)
- ✓ Pour tous les âges (avec numéro de registre national)
- ✓ Attention particulière aux personnes qui ont plus de difficultés à chercher ou à trouver des soins ou à détecter et clarifier un besoin de soins psychologiques



# La convention de soins psychologiques

## Comment

- ✓ Pas pour tous les problèmes psychologiques: budget basé sur l'index de précarité
- ✓ Budget octroyé via l'INAMI aux réseaux adultes et enfants et adolescents
- ✓ Aperçu de l'ensemble des psychologues de première ligne (PPL) en Brabant flamand



# Aperçu contingent heures réseau Yuneco

F2 individueel			F3 individueel		
ELZ	P-index	beschikbare uren	ELZ	P-index	beschikbare uren
Amalo	9,51%	66,30	Amalo	9,51%	44,20
Bravio	14,59%	101,75	Bravio	14,59%	67,83
Pajottenland	7,91%	55,17	Pajottenland	7,91%	36,78
Zennevallei	13,98%	97,43	Zennevallei	13,98%	64,95
Grimbergen	9,48%	66,07	Grimbergen	9,48%	44,05
Demerland	6,45%	44,94	Demerland	6,45%	29,96
Druivenstreek	11,68%	81,40	Druivenstreek	11,68%	54,27
ELZOH	8,31%	57,93	ELZOH	8,31%	38,62
Leuven	9,26%	64,57	Leuven	9,26%	43,05
Leuven Noord	3,71%	25,88	Leuven Noord	3,71%	17,26
Leuven Zuid	5,12%	35,76	Leuven Zuid	5,12%	23,84

# Heures supplémentaires zone première ligne Louvain

- ✓ Étudiants KU Leuven et UCLL: 32 heures par semaine
- ✓ CLB: 32h offer de groupe par semaine (région Louvain)
- ✓ OverKop: 15,5h par semaine par maison OverKop



# Approche à Louvain

## Groupe de travail PPL Louvain

- ✓ Groupe de travail PPL Louvain (partenaires des réseaux santé mentale Diletti et Yuneco, ville de Louvain, CAW Louvain, Zorgzaam Leuven, maison médicale De Ridderbuurt et Huis van Het Kind)
- ✓ Objectif ?
  - Soutien et suivi convention PPL
  - Sur la base du contingent de données introduites



# Approche à Louvain

## Groupe de travail PPL

- ✓ Décembre 2023
  - Constat: les 65 et + n'atteignent pas suffisamment de PPL
  - Moment d'intervision avec LDC, maisons médicales, CPAS, DMW, infirmiers
  - Objectifs
    - Échange bonnes pratiques, limitations & défis
    - Cas: signaux, redirection, approche
- ✓ Janvier 2024
  - Enquête PPL
    - 17 /70 complétés (1 semaine clients)
    - Focus vulnérabilité groupe cible, orientation lieux et renvois
  - Résultats pas représentatifs mais tendance visible → début utilisation dashboard
- ✓ Important
  - Complexe: lien PPL-client-lieux → on ne peut résoudre le puzzle sur simple observation des données !

# Travailler à partir des données à Louvain

## Ce que nous cherchons à savoir

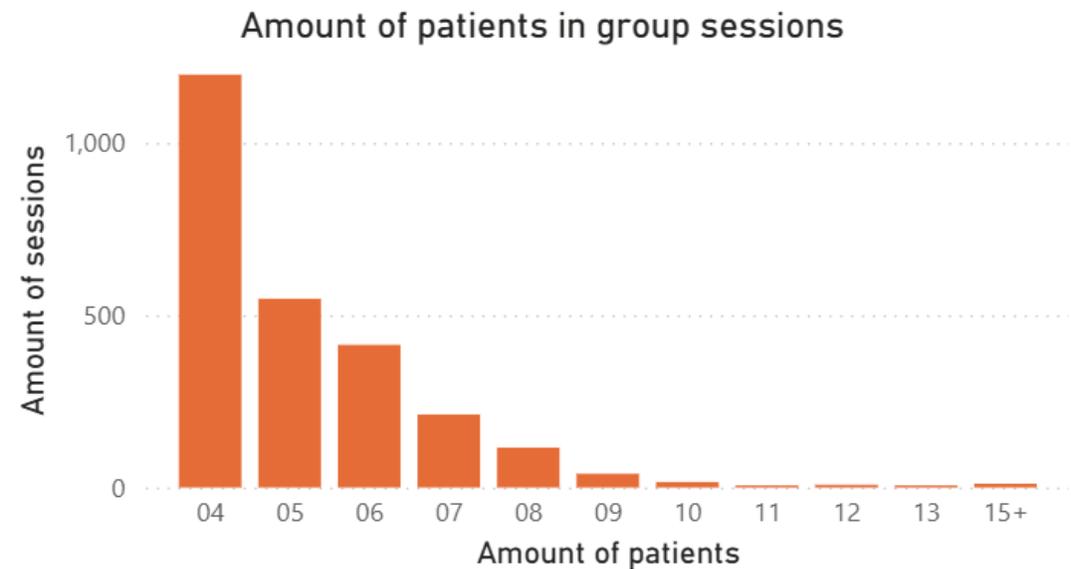
- ✓ Suivi des heures
  - Répartition régionale des PPL
  - Diversité d'âge, d'expertise, etc.
  
- ✓ Suivi budget
  - Attribution heures
    - Groupes
    - Individuel
    - Mission de soutien
  - Allocation heures: 80%-100%



# Travailler à partir des données à Louvain

## Ce que nous cherchons à savoir

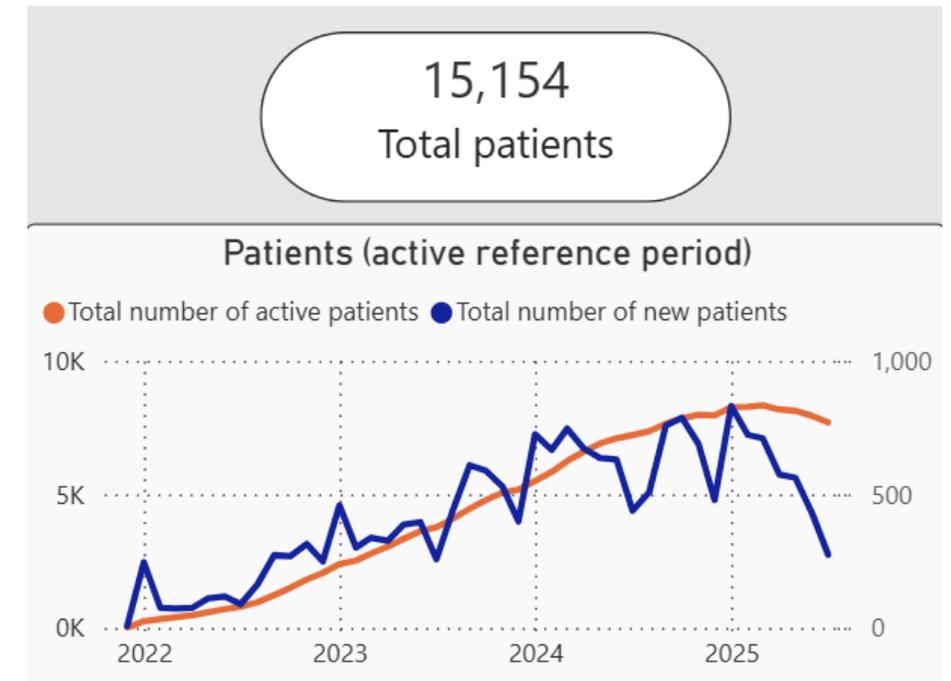
- ✓ Tâches ciblées sur les besoins: avec la zone première ligne
  - Quels sont les besoins locaux?
  - L'offre comporte-t-elle des lacunes?
- ✓ Optimisation budgétaire
  - Comment utiliser le budget existant de manière optimale?
  - Comment agir de manière inclusive et juste?



# Travailler à partir des données à Louvain

## Comment étudier ce sujet ?

- ✓ Données disponibles Yuneco
  - Dashboard AIM
  - Données brutes mensuelles de l'INAMI
  - À l'avenir: système CRM propre?
  - À l'échelle du réseau ou de l'individu
- ✓ Données disponibles zone première ligne Louvain



Close Filters

Reset Filters

**Care providers**

NIHDII  
All

Last name CP  
All

First name  
All

**Conventions**

Start date  
01/09/2021  
01/01/2026

End date  
01/09/2021  
31/08/2025

CBE  
All

Qualification  
All

Work status  
All

CP category  
All

**Performances & Sessions**

Session Dates  
05/10/2021  
04/08/2025

Session code  
All

Psychologic sessions  
All

CP Specialization  
All

Gender  
All

Function group  
All

Session type  
All

Elevated Reimbursement  
All

Age category  
All

# À l'échelle du réseau

[← Back to report](#)

Session type Network - year - month	Group F1 Psychologic		Group F2 Psychologic		Group F3 Psychologic	
	Extra care provider	Main care provider	Extra care provider	Main care provider	Extra care provider	Main care provider
⊖ <b>NGGZ YUNECO</b>	<b>522</b>	<b>1241</b>	<b>651</b>	<b>2250</b>	<b>36</b>	<b>304</b>
⊕ 2022				70		27
⊕ 2023				355		98
⊕ 2024	214	471	323	926	24	125
⊕ 2025	308	770	328	899	12	54
<b>Total</b>	<b>522</b>	<b>1241</b>	<b>651</b>	<b>2250</b>	<b>36</b>	<b>304</b>

# À l'échelle de l'individu

- ✓ Au niveau de la zone première ligne: addition manuelle

Session type Network - year - month	Group F3 Psychologic Main care provider	Individual F2 Psychologic Main care provider	Individual F2 Video Main care provider	Individual F3 Psychologic Main care provider	Individual F3 Video Main care provider
▣ <b>NGGZ YUNECO</b>	<b>25</b>	<b>602</b>	<b>4</b>	<b>707</b>	<b>6</b>
⊕ 2022		148	4	80	
⊕ 2023	6	93		238	3
⊕ 2024	12	252		208	3
⊕ 2025	7	109		181	
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>602</b>	<b>4</b>	<b>707</b>	<b>6</b>

# Données disponibles zone première ligne Louvain



## Analyse environnementale quantitative

- ✓ Analyse environnementale → Plan pluriannuel 2027-2032
  - Analyse des différentes sources (Atlas AIM, moniteur ville de Louvain, Provincie in cijfers, enquêtes de population, données Intego, Sciensano, Rapports données VAPH, Rapport économies d'énergie De Ruimtevaart...)
- ✓ Thèmes: démographie, socio-économique et culturel, habitat et environnement, santé, bien-être psychologique et offre soins et bien-être, p.ex. :
  - 6,31% souffrent d'anxiété → bien-être psychologique
  - 9,4% des bébés de 2 ans en surpoids → prévention
- ✓ Moment de participation pour vérification qualitative des chiffres
  - Les chiffres correspondent-ils à la pratique quotidienne?
  - À quels défis et freins les professionnels du soin et du bien-être sont-ils confrontés?
  - Définir ensemble sur quels besoins des habitants et professionnels de Louvain nous allons nous pencher

# Travailler à partir des données à Louvain

## Que nous manque-t-il ?

- ✓ Comment définir la vulnérabilité ?
    - Intervention majorée dans dashboard PPL → précarité financière
    - En corrélation avec d'autres facteurs sociaux: pauvreté, habitat, travail, isolement, etc.
  
  - ✓ Besoin de davantage de données en matière de bien-être psychologique
    - Chiffres sur sentiments dépressifs selon l'âge (enfants et adolescents), le sexe, le contexte...
    - Chiffres sur le suicide
    - Chiffres sur les listes d'attente en soins de santé mentale
- Données locales au niveau des zones première ligne

# Travailler à partir des données à Louvain

## Que nous manque-t-il ?

- ✓ Données au niveau de
  - Soins première ligne
  - Organisation
  - Groupes cibles: inclusion juste
  - Lieux: importance de la collaboration
- ✓ Évaluation au niveau de
  - Utilisateur: EPCAP
  - PPL
  - Lieux
  
- ✓ Mécanismes de contrôle: prévention et lutte contre la fraude

# Travailler à partir des données à Louvain

## Take home messages

- ✓ Via le GT PPL, connaître le fonctionnement de chacun, savoir où se trouver mutuellement, plus grande portée locale
- ✓ Données aident à faire la transition vers des actions ciblées sur les besoins → même avec les données, des défis subsistent
- ✓ Connaissance des différences locales
- ✓ Identification groupes cibles vulnérables → fonctionne encore trop peu à partir du dashboard actuel
- ✓ Définir les priorités et se mettre d'accord sur les interventions
- ✓ Optimiser accord de collaboration entre soins santé mentale et zones première ligne
- ✓ Intégrer l'offre aux besoins locaux



# Travaillons ensemble !



- ✓ Vous travaillez avec des données ?
- ✓ Quelle peut être la valeur ajoutée des données à votre travail ou réseau ?
- ✓ A quels freins et éventuelles limitations êtes-vous confrontés en utilisant les données ?

# Jeu du dilemme des données



- ✓ Les données nous aident à proposer les soins adéquats plus rapidement
- ✓ Les règles de vie privée compliquent la collaboration entre partenaires
- ✓ Introduire des données demande trop de temps par rapport à ce que cela rapporte
- ✓ Les clients doivent toujours avoir leur mot à dire sur la manière dont leurs données sont utilisées
- ✓ Je fais davantage confiance à mon expérience qu'aux données lorsqu'il s'agit de prendre des décisions
- ✓ Sans partage de données, pas de réseau fort

Thank you!



# Contactez-nous !



- Collaboratrice ELZ Louvain
- Mail: [Lisa.bels@elzleuven.be](mailto:Lisa.bels@elzleuven.be)
- Plus d'infos :  
<https://www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-leuven>



- Coordinatrice locale PPL Louvain Hageland
- Mail: [ann.li@yuneco.be](mailto:ann.li@yuneco.be)
- Plus d'infos: <https://www.yuneco.be/>

